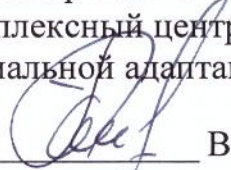


Утверждаю:  
Директор ГАУ СО НСО «Областной  
комплексный центр  
социальной адаптации граждан»

  
В.Н. Тарасенко  
«10» \_\_ ноября \_\_ 2016г..

**ПРАВИЛА  
ПРИЕМА И ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА  
В ОТДЕЛЕНИИ СРОЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила приема и внутреннего распорядка в отделении срочной социальной помощи ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-03 «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области» и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность в сфере социального обслуживания населения.

1.2. Настоящие правила регламентируют внутренние правила предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделении срочной социальной помощи (далее – Отделение) полустационарной формы социального обслуживания ГАУ СО НСО «ОКЦСАГ» (далее – Учреждение) в целях создания наиболее благоприятных условий для удовлетворения потребностей получателей социальных услуг, находящихся на обслуживании в Учреждении.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения получателями социальных услуг, сотрудниками Отделения, а так же иными лицами, посещающими Отделение.

**2. Организация социального обслуживания в Отделении**

2.1. Отделение создано для оказания гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, вне зависимости от их возраста, пола, расы, остро нуждающимися в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности, основываясь на соблюдении прав человека, уважении достоинства личности, гуманности, адресности, добровольности и конфиденциальности срочных социальных услуг.

2.2. Срочные социальные услуги в полустационарной форме обслуживания предоставляются в отделении, как поставщика социальных услуг, на основании решения уполномоченного органа об оказании срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

2.3. Срочные услуги в отделении срочной социальной помощи предоставляются в кабинетах специалистов по социальной работе по месту нахождения отделения, по адресу: г. Новосибирск, ул. Владимировский спуск, 6.

2.4. Социальное обслуживание в отделении осуществляется в круглосуточном режиме с целью немедленного удовлетворения потребностей в социальной помощи гражданам, нуждающихся в поддержке.

В период с 8.30 до 17.15 часов данная помощь оказывается социальными работниками Отделения. В вечернее и ночное время прием граждан осуществляют дежурные по режиму, которые предоставляют им полный спектр, оказываемых Отделением социальных услуг в полном объеме.

2.5. Клиентам предоставляются:

- кабинеты с необходимой мебелью и инвентарем;
- информационные тематические материалы по деятельности Отделения и Учреждения в целом.

2.6. Отделение осуществляет предоставление социальных услуг гражданам признанным нуждающимися в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствие работы и средств к существованию;

- наличие иных обстоятельств, которые признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается специалистами отделения немедленно.

2.7. Услуги, предоставляемые Отделением, производятся в соответствии с Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в

Новосибирской области, утвержденный Законом Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области», а именно:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

А так же иные срочные социальные услуги, перечень которых утвержден приказом министерства социального развития Новосибирской области от 13.07.2016 № 497 «О внесении изменения в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»:

- Содействие в проведении санитарной обработки против педикулеза и чесотки;
- Предоставление предметов личной гигиены;
- Содействие в получении медицинской помощи в неотложной или экстренной форме (в том числе вызов скорой медицинской помощи);
- Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- Содействие в транспортировке для получения социальных услуг;
- Консультирование по вопросам получения социальных услуг;
- Оказание услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера;
- Содействие в получении экстренной социально-педагогической помощи;
- Оказание экстренной социально-психологической помощи;
- Оказание экстренной социально-педагогической помощи;

2.8. Отделение предоставляет получателям социальных услуг, срочные социальные услуги в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

2.9. Отделение является поставщиком социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг в Отделении является решение об оказании срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, вынесенного уполномоченным органом.

2.10. Каждый получатель социальных услуг должен бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения, своевременно информировать любого сотрудника отделения об утере или пропаже имущества и оборудования.

Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего Учреждению, взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим Законодательством.

### 3 Права и обязанности получателя социальных услуг

3.1. При получении социальных услуг получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- 3) отказ от предоставления социальных услуг;
- 4) обеспечение условий пребывания в Отделении в соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 5) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
- 6) выбор поставщика или поставщиков
- 7) защиту прав и законных интересов, в том числе в соответствии с действующим Законодательством
- 8) осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. При осуществлении прав получателя социальных услуг не должны нарушаться порядок и условия социального обслуживания в Отделении, а так же ущемляться права и законные интересы других лиц.

3.3. Получатель социальных услуг **обязан**:

- 1) своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- 2) знать и строго соблюдать условия и порядок приема граждан, правила пожарной безопасности, санитарно-гигиенические правила, правила пользования сантехническим оборудованием, экономно расходовать электроэнергию и воду;
- 3) проявлять культуру и вежливость в общении друг с другом и специалистами Центра, не допускать конфликтных ситуаций.

### 4. Правила поведения в Отделении

4.1. Сотрудники Отделения и получатели социальных услуг, и их законные представители должны соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом.

4.2. Получатели социальных услуг и их законные представители обязаны:

- выполнять требования настоящих Правил;
- бережно относиться к имуществу Учреждения;
- соблюдать чистоту в помещениях, местах общего пользования;
- соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
- соблюдать правила пожарной безопасности;

- не препятствовать работникам Отделения, осуществляющим социальное обслуживание и предоставление социальных услуг, в выполнении им должностных обязанностей;

- исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

4.3. Получателям социальных услуг при нахождении на территории и в административных зданиях запрещается:

- употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические, легковоспламеняющиеся) вещества;

- курить в не предусмотренных для этого местах;

- использовать в речи ненормативную лексику;

- играть в азартные игры, а так же в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;

- приводить животных.

4.4. В связи с тем, что помещения Отделения являются общественным местом и совершение противоправных действий со стороны получателей социальных услуг является нарушением действующего Законодательства, то специалисты Отделения вправе отказать в социальном обслуживании, если:

4.4.1. У гражданина обнаружено холодное или огнестрельное оружие, легковоспламеняющиеся или взрывоопасные вещества.

4.4.2. У гражданина наблюдаются признаки сильного алкогольного опьянения (характерный запах, нарушение координации движений, неразборчивая речь, покрасневшее лицо) либо приема наркотических веществ, сопровождающиеся расстройствами, опасными как для самого гражданина, так и для окружающих (проявление психического расстройства), а также неадекватные реакции на происходящее.

4.4.3. Гражданин нарушает общественный порядок, выражающееся в явном неуважении к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к сотрудникам и другим получателям услуг, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества.

При этом сотрудники обязаны разъяснить его противоправные действия и предложить покинуть территорию Учреждения и в случае отказа, организовать вызов сотрудников полиции для пресечения противоправных действий со стороны нарушителя общественного порядка.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Нарушения Правил должностными лицами влечет ответственность в дисциплинарном порядке.

5.2. Неоднократное (более двух раз) нарушение настоящих Правил получателями социальных услуг является основанием для обращения в уполномоченные органы Новосибирской области о рассмотрении вопроса об отказе в социальном обслуживании.

5.3. Правила приема и внутреннего распорядка должны находиться в Отделении на видном месте.

Соц. работник



О.С. Кожевникова

Согласовано:  
Юрисконсульт



Д.М. Мамедова